



## Code of Business Conduct van Synres

### Drie Dimensies

Op de volgende pagina's vindt u de SYNRES Code of Business Conduct, ingedeeld volgens de drie duurzaamheidsdimensies People, Planet en Profit.

De SYNRES Code of Business Conduct bevat een aantal overkoepelende principes, die onder meer zijn ontleend aan bestaande handelsregels, concurrentiewetgeving, en het SYNRES beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.

### People: de menselijke dimensie

Respect voor mensen, erkenning van hun fundamentele rechten en geloof in de kracht van hun diversiteit zijn belangrijke pijlers van het beleid en de activiteiten van SYNRES. Dat vertaalt zich in een personeelsbeleid dat is gebaseerd op openheid, rechtvaardigheid en vertrouwen en dat is gericht op het stimuleren van persoonlijke groei en het integreren van verschillende benaderingen. Het vertaalt zich ook in een beleid waarbij de hoogste prioriteit wordt gegeven aan veiligheid en gezondheid.

In breder verband betekent het dat wij de fundamentele rechten van de mens zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties onderschrijven en respecteren.

SYNRES-bedrijfsprincipes voor deze dimensie:

- Diversiteit en non-discriminatie - Wij streven naar een divers personeelsbestand. Bij ons wervings- en promotiebeleid hanteren wij als enige criteria de kwalificaties en capaciteiten van de medewerkers in kwestie. Wij discrimineren op geen enkele wijze op grond van ras, etnische achtergrond, nationaliteit, leeftijd, religie, sekse, geaardheid of lichamelijke beperking.
- Dwangarbeid en kinderarbeid - Wij maken geen gebruik van dwangarbeid of kinderarbeid; wij houden ons aan conventie 138 (inzake minimumleeftijd) en conventie 182 (inzake de ergste vormen van kinderarbeid) van de Internationale Arbeidsorganisatie.
- Gezondheid en veiligheid - Op het gebied van gezondheid en veiligheid voeren wij een streng beleid, waarbij wij streven naar een ongeval- en incidentvrije werkomgeving en het voorkómen van beroepsziekten en gezondheidsklachten ten gevolge van onze activiteiten. Wij verwachten van onze medewerkers op alle niveaus dat zij actief bijdragen aan het signaleren en elimineren van onveilige situaties.
- Gegevensbescherming - Wij respecteren de privacy van onze medewerkers en de medewerkers van onze businesspartners. Voor zover wij persoonsgegevens bewaren en gebruiken, gebeurt dat volgens algemeen aanvaarde normen voor privacybescherming.

- Vrijheid van vereniging - Wij respecteren het recht van onze medewerkers op vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling.
- Maatschappelijke houding - Wij stimuleren onze medewerkers om zich maatschappelijk en sociaal verantwoord op te stellen en rekening te houden met lokale tradities en gebruiken.
- Personeelsontplooiing - Wij ondersteunen onze medewerkers in hun groei en persoonlijke ontwikkeling door hen training, coaching en mentoring aan te bieden. Wij investeren voortdurend in de ontwikkeling van de kennis en kunde van onze werknemers om hen gedurende hun gehele loopbaan optimaal te kunnen blijven inzetten.
- Medezeggenschap - Wij stimuleren openheid en verantwoordelijkheidszin onder onze medewerkers door hen te betrekken bij het formuleren en uitvoeren van bedrijfsdoelstellingen. Wij moedigen onze medewerkers aan om feedback te geven en bieden hen daarvoor kanalen aan.
- Rechtvaardige beloning - Wij voeren een rechtvaardig en concurrerend beloningsbeleid, waarbij prestaties de erkenning krijgen die zij verdienen.
- Normen van businesspartners - Wij verwachten van onze toeleveranciers, agenten, distributeurs en andere partners dat zij opereren volgens de bedrijfsprincipes zoals in deze Code uiteengezet.
- Verantwoordelijkheid voor de samenleving wereldwijd - Wij dragen bij aan de kwaliteit van leven van onze eigen medewerkers maar ook, via onze producten en technologieën, van zoveel mogelijk andere mensen wereldwijd.

### Planet: de milieudimensie

SYNRES is zich zeer bewust van zijn verantwoordelijkheid ten aanzien van de natuurlijke leefomgeving, en wij zijn overtuigd van het belang van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hieronder verstaat SYNRES een vorm van bedrijfsvoering die tegemoet komt aan de behoeften van dit moment, zonder de behoeften-bevrediging van toekomstige generaties in gevaar te brengen. In dat kader aanvaarden wij de verplichtingen die de chemische industrie is aangegaan in het Responsible Care® programma.

SYNRES bedrijfsprincipes voor deze dimensie:

- Keuze van producten en productieprocessen - Duurzaamheid en veiligheid spelen een essentiële rol bij de besluitvorming over welke producten wij willen maken, welke productieprocessen wij daarbij willen gebruiken en welke nieuwe technologieën wij willen ontwikkelen. Daarbij houden wij terdege rekening met opvattingen die in de samenleving leven.



- Voortdurende verbetering - Wij evalueren en verbeteren voortdurend onze producten, werkwijzen, productieprocessen en diensten om ervoor te zorgen dat deze veilig en aanvaardbaar zijn voor onze medewerkers, onze klanten en andere belanghebbenden.
- Energie en grondstoffen - Wij streven steeds naar een minimaal gebruik van grondstoffen en energie.
- Product Stewardship - Wij brengen de risico's en milieueffecten in kaart die aan onze producten zijn verbonden, zowel tijdens het productieproces als tijdens de hele levenscyclus, en zoeken naar mogelijkheden om deze risico's en effecten te verminderen. Voor dit doel stellen wij relevante kennis, kunde en ervaring ter beschikking aan onder meer toeleveranciers en klanten.
- Informatie - Wij geven onze klanten en het grote publiek heldere informatie over de milieu- en veiligheidsaspecten van onze producten en productieprocessen.

#### Profit: de economische dimensie

Wij streven ernaar een goed ondernemingsrendement te behalen op de lange termijn en bij te dragen aan het succes van onze klanten, aandeelhouders en andere stakeholders door samenwerkingsverbanden met hen aan te gaan en gezamenlijk duurzaam waarde te creëren. Al deze partnerships zijn gebaseerd op vrije, eerlijke, transparante en ethisch en juridisch verantwoorde bedrijfsactiviteiten, waarover wij een constructieve dialoog aangaan met de samenleving.

SYNRES bedrijfsprincipes voor deze dimensie:

- Wet- en regelgeving - Wij houden ons aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- Vrije en eerlijke concurrentie - Wij hechten grote waarde aan vrije en eerlijke concurrentie in alle landen van de wereld. Daarom houden wij ons overal en op alle terreinen waarop SYNRES opereert aan de mededingingswetten en voeren daartoe een streng beleid.
- Embargo's en handelsrecht - Wij respecteren toepasselijke handelswetten en handelsbeperkingen van de Verenigde Naties of andere nationale of supranationale instanties of overheden en voeren een streng nalevingsbeleid.
- Omkoperij - Wij onthouden ons van iedere vorm van corruptie, inclusief afpersing en actieve of passieve omkoperij.
- Provisies - Wij zien erop toe dat betalingen van provisie e.d. zijn gebaseerd op reële, legitieme en gedocumenteerde dienstverlening.
- Giften/geschenken - Wij verstrekken of aanvaarden geen giften of geschenken wanneer daardoor de zakelijkheid en/of objectiviteit van onze

- besluitvorming of die van onze partners onder verdenking kan komen te staan.
- Witwassen en verdachte transacties - Wij onthouden ons van constructies die voor het witwassen van geld of voor andere wetsovertredingen worden gebruikt of waarbij die verdenking bestaat. Wij voeren een actief beleid om medeplichtigheid aan onwettige zaken te vermijden; verdachte gevallen worden gerapporteerd aan het SYNRES-management.
- Transparante financiële verslaggeving - Onze financiële overzichten en de bijbehorende documentatie vormen een getrouwe en volledige weergave van de aard van de onderliggende transacties.
- Belangenverstrengeling - Onze medewerkers vermijden elk conflict tussen de belangen van de onderneming en hun eigen belang en vermijden elk gedrag dat hun eigen integriteit of die van de onderneming in twijfel zou kunnen brengen.
- Schenkingen aan politieke partijen - Wij doen geen betalingen of schenkingen in natura aan politieke partijen of hun instellingen, agentschappen of vertegenwoordigers.
- Dialoog met de samenleving - Wij streven ernaar om in een constructieve dialoog met de politiek en de samenleving onze legitieme bedrijfsbelangen te bevorderen.
- Omgang met en bescherming van bedrijfseigendommen en -informatie - Onze medewerkers gaan zorgvuldig om met bedrijfseigendommen.